

Algemene Voorwaarden PreVita B.V.

Opgesteld door PreVita B.V. te Alblasterdam op 15-02-2013

Tel: 078 644 0810

www.previta.nl

info@previta.nl

KVK nummer: 24375810

BTW nummer: NL 8142.12.165.B01

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtnemer: PreVita B.V. gevestigd te Alblasterdam, hierna te noemen PreVita;

Oprachtgever: de wederpartij van PreVita;

Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening tussen Oprachtgever en PreVita, krachtens welke werkzaamheden worden verricht;

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking (of aanneming van werk) verrichten van diensten als adviseur, trainer of coach of als licentiegever in de meest ruime zin van het woord, zoals op het gebied van gezondheidsmanagement, onderzoek, bedrijfsvoering, personeelsorganisatie, administratie en automatisering. Werkzaamheden kunnen zijn:

- losse activiteiten: incidentele activiteiten die door PreVita in opdracht van een Oprachtgever worden uitgevoerd;
- project: een Overeenkomst betreffende meerdere losse activiteiten en/of een Overeenkomst waaruit gedurende een langere periode losse activiteiten worden uitgevoerd;
- licentie: een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van GezondWerkt (hiertoe wordt gescheiden een licentieovereenkomst opgesteld met specifieke voorwaarden). Onze Algemene Voorwaarden gelden dan enkel indien de voorwaarden in de licentieovereenkomst geen uitkomst bieden.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en (licentie)Overeenkomst tussen PreVita en een opdrachtgever waarop PreVita deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met PreVita voor de uitvoering van activiteiten waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een Overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepassing van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepassing van eventuele inkoopvoorwaarden of Algemene Voorwaarden van de Oprachtgever.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. PreVita en Oprachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.6 Voor zover werkzaamheden van PreVita betrekking hebben op lichamelijk onderzoek, dan wel activiteiten die hiermee verband hebben, houdt PreVita zich aan de beroepscode van de KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie). De Oprachtgever dient de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig te respecteren.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De door PreVita gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en herroepelijk; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na de verstuurdatum van de offerte (waarop de datum is vermeld), tenzij anders aangegeven. Een opdracht wordt door PreVita geaccepteerd door, hetzij aanvaarding schriftelijk aan de Oprachtgever te bevestigen nadat deze de offerte heeft getekend, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen.

3.2 Een Overeenkomst kan betrekking hebben op werkzaamheden in het kader van een losse activiteit, een project of een licentie. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op een Overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 PreVita zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist naar het inzicht van PreVita, heeft PreVita het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PreVita aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan PreVita worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PreVita zijn verstrekt, heeft PreVita het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 PreVita is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PreVita is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor PreVita kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Opdrachtgever vrijwaart PreVita voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke PreVita in overeenstemming met haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

5.2 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever staat in voor de inzet van de bij de werkzaamheden van PreVita betrokken medewerkers van de organisatie van Opdrachtgever.

5.4 Een eenmaal vastgesteld deelnemersbestand voor een activiteit, zoals een test, consult of een training of een project kan zonder toestemming niet gewijzigd worden.

5.5 De Opdrachtgever dient de deelnemers van een losse activiteit, zoals een test, consult of een training in staat te stellen de gehele activiteit bij te wonen. In geval van een project staat de opdrachtgever garant voor de beschikbaarheid van de deelnemers in overeenstemming met de gemaakte afspraken in het kader van de aangenomen opdracht.

5.6 Tenzij anders overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor eventueel benodigde ruimte voor testen, trainingen, dan wel andere activiteiten.

5.7 Opdrachtgever verplicht zich om zorg te dragen voor een afgesloten ruimte waar PreVita haar apparatuur kan opbergen tijdens de duur van de Overeenkomst.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

6.1 De Overeenkomst tussen PreVita en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever PreVita derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6.3 De overeengekomen uitvoeringstermijn is een streefdatum en is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de opdracht zal worden uitgevoerd, na de aanvaarding van de opdracht niet zal wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van de beëindiging van de opdracht dienovereenkomstig verschoven.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium per losse activiteit, zoals een test, consult of training, een licentie, dan wel een project overeenkomen.

7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PreVita, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

7.4 Niettemin behoudt PreVita zich het recht voor tussentijdse tariefaanpassingen door te voeren. Deze tariefaanpassingen zullen steeds per 1 januari van een kalenderjaar worden doorgevoerd en zullen schriftelijk worden medegedeeld aan de Opdrachtgever.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door PreVita aangegeven wijze en valuta. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop betaald had moeten zijn. De rente bedraagt voor elke maand (of deel ervan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde deel van de wettelijke rente plus 1%.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, verandering of omzetting van rechtsvorm, overdracht aan derden, beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de Opdrachtgever, of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van PreVita op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 PreVita heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. PreVita kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. PreVita kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Incassokosten

9.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend Overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken, maar zijn tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van €250,- per vordering.

Artikel 10 Klachten

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PreVita. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PreVita in staat is adequaat te reageren. PreVita zal op een klacht in overeenstemming met haar klachtenregeling reageren. De klachtenregeling is op te vragen bij PreVita.

10.3 Indien een klacht gegrond is, zal PreVita de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PreVita slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11 Opzegging van de opdracht

11.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft PreVita recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan PreVita zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

11.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PreVita, zal PreVita in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 12 Annulering.

Tot een maand voor aanvang uitvoering opdracht is Opdrachtgever tot annulering gerechtigd . Bij annulering op kortere termijn dan één maand voor aanvang uitvoering opdracht, is Opdrachtgever 50% van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd. Bij opdrachten met een looptijd langer dan twee maanden beperkt tot 50% van het tarief voor de overeengekomen werkzaamheden in de eerste twee maanden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 PreVita zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een adviseur kan worden verwacht. Indien schade door PreVita wordt veroorzaakt ten gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad doordat de Opdrachtgever PreVita onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is PreVita voor die schade niet aansprakelijk.

13.2 Waar de resultaten van testen, trainingen en adviezen afhankelijk zijn van velerlei factoren, kan PreVita geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte diensten, onverminderd haar toezegging al het nodige te doen om het beoogde resultaat te bereiken onder uitvoering van de opdracht naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

13.3 PreVita aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot een bedrag van door de verzekering gedane uitkering.

13.4 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkeren overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de aan PreVita voor de betreffende diensten verschuldigde honoraria, met dien verstande dat bij opdrachten van een langere looptijd de schade verder wordt beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde laatste honorarium.

13.5 PreVita is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.6 PreVita is evenmin aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

13.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PreVita of haar medewerkers.

Artikel 14 Risico van opslag van informatie

14.1 Indien de informatie van de opdrachtgever die door PreVita of derden is opgeslagen, beschadigt of tenietgaat, is PreVita daarvoor niet aansprakelijk.

14.2 Dit geldt tevens voor beschadiging of tenietgaan van de informatie tijdens vervoer of verzending, ongeacht het vervoer of de verzending is geschied door of namens de opdrachtgever of derden. Indien en voor zover derden in verband met de beschadiging of het tenietgaan van door de opdrachtgever aan PreVita verstrekte informatie, PreVita aansprakelijk stellen dan wel jegens PreVita rechtsvorderingen pretenderen, is de opdrachtgever verplicht tot vrijwaring van PreVita.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PreVita opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door PreVita niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.2 Indien PreVita bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

15.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan PreVita zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder ander zijn begrepen stakingen, ziekte van het personeel, vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij het bedrijf van PreVita als bij haar toeleveranciers.

15.4 PreVita heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheden de nakoming van zijn verbintenis verhindert nadat hij aan zijn verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, PreVita gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en PreVita zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PreVita niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

17.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt PreVita zich de rechten en bevoegdheden voor die PreVita toekomen op grond van de Auteurswet.

17.2 Alle door PreVita verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PreVita worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

17.3 PreVita behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft PreVita het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19 Toepasselijkheid recht

Op elke overeenkomst tussen PreVita en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van algemene voorwaarden

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Dordrecht.

20.2 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

20.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.