

Toelichting t.a.v. zorgvuldigheid gebruik 'Gezondwerkt' door PREVITA B.V.

Opgesteld door PreVita B.V.

Nieuwlandparc 11L
2952 DA Alblasserdam

T: 078 – 644 08 10
F: 078 – 644 08 11
info@previta.nl
www.previta

BTW-nummer: NL 8142.12.165.B01
KVK 24375810

Datum vastgesteld : 1-10-2011

Datum in werking : 1-10-2011

Inleiding

PreVita B.V. (verder PreVita) heeft een online applicatie ontwikkeld, bestaande uit ontwikkelde software en databases. Dit is zogezegd de 'Gezondwerkt-applicatie' hierna te noemen 'Gezondwerkt'. Gezondwerkt geeft werkgevers en werknemers en/of particulieren (in dit document wordt hier ook wel naar verwezen als 'deelnemers') inzicht in hun gezondheid, leefstijl en stress veroorzakende factoren en energiebronnen. Bovendien kan met Gezondwerkt informatie van individuen en organisaties verzameld worden via het internet en kunnen er meerdere individuele en diverse collectieve rapporten gegenereerd worden. Hierop kan een deelnemer of professional (in dit document wordt naar beiden ook wel verwezen als 'gebruiker') vervolgens actie ondernemen en de resultaten hiervan weer vastleggen, waarmee de cyclus rond is.

De methode waarbij Gezondwerkt gebruikt wordt, bestaat uit een holistische actiegerichte benadering van individuen. De methode bestaat tevens uit het uitzetten van gevalideerde vragenlijsten via het internet, eventueel aangevuld met:

- a. het uitvoeren van verschillende testen (afhankelijk van de uit te voeren testen zelfstandig of op locatie);
- b. een individueel consult met opmaat advies.
- c. Gezondwerkt als methode faciliteert op deze wijze het toepassen van gezondheidsmanagement en biedt hiertoe toegang tot een gezondheidsportaal, hierna te noemen: het 'Portaal'.

PreVita is de producent en eigenaar van Gezondwerkt en zij is dientengevolge rechthebbende op haar database(s). PreVita gaat overeenkomsten aan met licentienemers voor het gebruik van Gezondwerkt. PreVita verleent hierbij aan dan een licentienemer een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van Gezondwerkt voor een onbeperkt aantal actieve deelnemers en/of professionals, onder de in deze overeenkomst omschreven voorwaarden. Een licentienemer krijgt daarmee toegang tot zijn eigen klantgegevens, mag de op Gezondwerkt beschikbare functionaliteiten gebruiken en krijgt toegang tot het beheer (m.b.t. dat gedeelte dat de klanten van een licentienemer betreft) en professional gedeelte van Gezondwerkt. Op de beschikbare functionaliteiten en gebruiksrechten die daaruit voortvloeien zijn Algemene Voorwaarden PreVita behorende bij een licentieovereenkomst van toepassing. Deze worden verder toegelicht indien een overeenkomst wordt aangegaan. Het gebruiksrecht voor Gezondwerkt is altijd beperkt tot de toegang tot eigen deelnemers en klanten (en vanzelfsprekend de medewerker(s) van deze klanten) van een licentienemer.

Kenmerken Gezondwerkt-applicatie:

- a. Werkt in alle gangbare browsers (zoals Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox) op alle gangbare systemen.
- b. Altijd en overal vandaan kunnen werken door in te loggen op uw account;
- c. Uw gegevens staan in een goed beveiligde omgeving.

Het gebruik van Gezondwerkt

1. Voor het gebruik van Gezondwerkt stelt PreVita aan een licentienemer een toegangscode beschikbaar. een licentienemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de hier bedoelde aan hem ter beschikking gestelde toegangscode. Een licentienemer wordt geacht alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen om te verzekeren dat de vertrouwelijkheid van de hier bedoelde toegangscode is gewaarborgd en dat daarvan geen onbevoegde personen kennis kunnen nemen en/of gebruik kunnen maken. PreVita is gerechtigd toegewezen toegangscode te wijzigen. PreVita is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangscode wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van PreVita. een licentienemer zal deze gebruiksbepalingen stipt naleven.
2. PreVita zal zich verder inspannen voor een zorgvuldige dienstverlening. Alle diensten van PreVita worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover PreVita in een schriftelijke overeenkomst een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens voldoende concreet is omschreven.
3. PreVita verricht de dienstverlening slechts op verzoek van een licentienemer. Indien PreVita op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van een licentienemer, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan een licentienemer in rekening worden gebracht.
4. PreVita kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij een licentienemer geldende procedures tot gevolg hebben, zal PreVita een licentienemer hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van een licentienemer. In dat geval kan een licentienemer de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of PreVita de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
5. PreVita kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. PreVita is niet gehouden specifiek voor een licentienemer bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
6. PreVita kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventie, correctief of adaptief onderhoud. PreVita zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van de omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan een licentienemer.
7. PreVita is nimmer gehouden een licentienemer een fysieke drager met de in het kader van de te verrichten dienstverlening ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van de computerservice door PreVita te gebruiken programmatuur, te verstrekken.
8. Een licentienemer is er voor verantwoordelijk dat alleen gekwalificeerde gebruikers Gezondwerkt gebruiken. Teneinde dit te borgen zullen er bij het aangaan van een overeenkomstseparaat afspraken over opleidingen worden gemaakt.
9. Het gebruiksrecht kent onder meer de volgende beperkingen. Het is een licentienemer:

- a. niet toegestaan de programmatuur en de bijbehorende documentatie te wijzigen of aan te passen;
 - b. op geen enkele manier toegestaan de programmatuur te reconstrueren, aan te passen of te wijzigen. Indien de een licentienemer informatie nodig heeft om interoperabiliteit te bewerkstelligen van de programmatuur met computerprogrammatuur van hemzelf of derden, zal een licentienemer PreVita schriftelijk en gemotiveerd verzoeken om de benodigde informatie. PreVita zal een licentienemer alsdan binnen redelijke termijn mededelen of een licentienemer de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en de voorwaarden waaronder deze wordt verstrekt.
 - c. niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de programmatuur en de bijbehorende documentatie te verwijderen, te wijzigen of aan te passen.
10. Het is PreVita toegestaan om de door een licentienemer ingevoerde, gebruikte en verwerkte gegevens in Gezondwerkt geanonimiseerd te (her)gebruiken.
 11. PreVita zal binnen redelijke grenzen Gezondwerkt zoveel mogelijk aanpassen aan eventuele nieuwe administratieve eisen van overheid en/of zorgverzekeraars.
 12. PreVita zal minimaal één keer per jaar Gezondwerkt actualiseren op basis van voortschrijdend inzicht en suggesties van klanten, voor zover die er zijn.
 13. Een licentienemer is verplicht alle aanwijzingen en procedures van PreVita op te volgen en uiterste geheimhouding te betrachten met betrekking tot eventueel door PreVita aan hem ter beschikking gestelde gegevens en materialen.
 14. De dienstverlening en de uitvoering daarvan geschieden op een door PreVita te bepalen wijze en via de door PreVita te bepalen infrastructuur.
 15. Er wordt gewerkt met een computer, bij voorkeur beperkt tot de standaard webbrowser en de software waarmee een directe koppeling bestaat. Gezondwerkt functioneert werkplekonafhankelijk. Er worden lokaal op de werkplek geen gebruikers specifieke gegevens opgeslagen die van invloed zijn op de functionele werking of inhoud van het systeem.
 16. Er dient per gebruiker op de locatie een standaard Office (A)DSL verbinding te zijn met voldoende up-/downstream (wenselijk is minimaal 14 mbit/s). Verder dient als ondersteunende browser gebruik te worden gemaakt van Microsoft Internet Explorer of Firefox op een Windows platform en Firefox op een Linux platform en Safari op een Apple platform.
 17. PreVita is rechthebbende op Gezondwerkt (inclusief de Gezondwerkt-software en Gezondwerkt-database en bijbehorende sites). Dit geldt eveneens voor eventuele nog te deponeren, registreren, aan te vragen en/of op andere wijze te verkrijgen (intellectuele) eigendomsrechten, die voortvloeien uit de Gezondwerkt-methode.
 18. Het is PreVita uitdrukkelijk toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is een licentienemer nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
 19. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is een licentienemer verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van PreVita staan. PreVita is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaar zijn van deze faciliteiten, tenzij een licentienemer bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van PreVita.
 20. PreVita garandeert niet dat Gezondwerkt zonder fouten, onderbreking of overige gebreken zal werken of dat alle eventuele fouten en overige gebreken zullen worden verbeterd.

21. De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door een licentienemer worden verwerkt rust bij een licentienemer. een licentienemer staat er jegens PreVita voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. een licentienemer vrijwaart PreVita van elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofden dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
22. een licentienemer heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig bij en uitsluitend bij een licentienemer. Partijen houden het er voor dat PreVita ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. PreVita zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door een licentienemer na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van PreVita begrepen en komen volledig voor rekening van een licentienemer.
23. PreVita is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. een licentienemer zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
24. Aanvullende opdrachten, zoals het bouwen van maatwerkrapportages e.d. zullen separaat worden overeengekomen op offertebasis. De 'Algemene Voorwaarden Diensten' van PreVita B.V. zullen hierop van toepassing zijn.